

TERMOS DE ACEITE E CONDIÇÕES GERAIS

(Última atualização 05/02/2024)

Estes Termos de Aceite e Condições Gerais ("Termos de Uso") descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso e ao uso das funcionalidades do Market Place Agrotools pela Empresa e, conforme aplicável, seus Usuários, como disponibilizado pela **AGROTOOLS GESTÃO E MONITORAMENTO GEO-ESPACIAL DE RISCOS S.A.**, sociedade com sede na capital do Estado de São Paulo, na Alameda Santos, nº 1767, sala 511, Cerqueira Cesar, Cidade e Estado de São Paulo, CEP.: 01419-100, inscrita no CNPJ sob o nº 08.808.179/0001-10, e filial em São Jose dos Campos, na Rua Paraibuna, nº 811, Salas 1201 a 1204, Jardim São Dimas, inscrita no CNPJ sob nº 08.808.179/0002-09 ("Agrotools")

Ao fazer uso das ferramentas do Market Place Agrotools, você, na qualidade de Cliente aceita expressamente e se vincula aos seus termos, condições e encargos, comprometendo-se ainda a sempre verificar o seu teor, que estará disponível na plataforma, garantindo assim estar sempre a par do seu teor, que poderá ser modificado a qualquer tempo pela Agrotools sem qualquer consentimento prévio do Cliente.

Para a sua comodidade, a data incluída no topo desta página é a data da última revisão deste Termo de Uso. Recomendamos que toda vez que acessar o Market Place Agrotools, você fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso da plataforma estarão vinculados por quaisquer alterações deste Termo de Uso.

1. Definições. Para os fins deste Termo de Uso, os termos grafados com iniciais maiúsculas terão as definições abaixo:

- (a) "Agrotools" tem o significado que lhe é atribuído no preâmbulo;
- (b) "Base Legal" significa a hipótese legal que autoriza o tratamento de um dado pessoal;
- (c) "Controlador" é a pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- (d) "Dado Pessoal" significa a informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- (e) "Parte Divulgadora": significa a Parte que disponibilizar Informações Confidenciais à outra Parte;
- (f) "Parte Receptora" significa a Parte que receber Informações Confidenciais da outra Parte;
- (g) "Usuário" significa o Cliente que fez a compra no Market Place Agrotools;
- (h) "Software" significa a plataforma tecnológica proprietária da Agrotools;
- (i) "Tratar" significa toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

- (j) “Operador” é a pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- (k) “Pixels” são ferramentas tecnológicas para cadastro e análise de Territórios (imóveis rurais, glebas, talhões, dentre outros) e “Agentes” (Pessoa Física ou Pessoa Jurídica) relacionados aos referidos Territórios;
- (l) “Functions” são micro serviços tecnológicos disponibilizados através de API’s (Interface de Programação de Aplicações) para requisições de determinados resultados oriundos de análises e/ou tratamento de dados (Pixels e Functions em conjunto, os “Produtos” ou “Serviços”);
- (m) “Voucher Reconecta” É um código que permite acesso do produtor rural à Plataforma Reconecta e ao ambiente do Programa de Reinserção e Monitoramento, desenvolvido pela Agrotools em Parceria com o Instituto Matogrossense da Carne;
- (n) “PREM” significa Programa de Reinserção e Monitoramento, desenvolvido pela Agrotools ao Imac que tem como objetivo de monitorar a regeneração ambiental de áreas desmatadas de propriedades rurais bloqueadas para o comércio com os frigoríficos que firmaram o Termo de Ajustamento de Conduta – TAC com o Ministério Público Federal – MPF.
- (o) “Consultor Digital” é um serviço de consultoria agrícola que integra tecnologia avançada e expertise profissional para aprimorar a gestão agrícola.
- (p) Ferramentas Tecnológicas: Software ou partes de um Software de propriedade da Agrotools que se destinam ao cadastro, análise ou monitoramento de Territórios (imóveis rurais, glebas, talhões, dentre outros) e/ou “Agentes” (Pessoa Física ou Pessoa Jurídica), relacionados aos referidos Territórios.
- (q) “Oferta”: Modelo de comercialização dos produtos da Agrotools que contempla o acesso a um conjunto específico de Ferramentas Tecnológicas, conforme quantitativos e prazos específicos da Oferta adquirida.
- (r) “Quantitativos de uso”: Os “Quantitativos de uso” de uma Oferta podem variar de acordo com o escopo de cada Oferta. Ofertas do tipo “Monitoramento de Território” tem seus “Quantitativos de uso” medidos por territórios cujo monitoramento é realizado. Ofertas do tipo “Realização de Análises” tem seus “Quantitativos de uso” medidos por “Análises Realizadas”, ou seja, pela quantidade de vezes que o “Usuário” fez uso das “Ferramentas Tecnológicas”
- (s) “Franquia Básica de Uso”: As “Franquias Básicas de Uso” determinam os “Quantitativos de uso” previstos em cada plano disponível para uma Oferta.
- (t) “Uso Adicional”: Uso das Ferramentas Tecnológicas realizado Usuário que excede o Quantitativos de uso previsto na “Franquia Básica de Uso” do Plano de uma Oferta
- (u) Vigência de Oferta: Prazo de duração de uma oferta em meses. As ofertas podem ser dos tipos Anual (12 meses de duração) ou Semestral (6 meses de duração)
- (v) Plano de uma Oferta: O Plano de uma Oferta é junção de uma Vigência de Oferta com uma Franquia Básica de Uso
- (w) Valor Unitário do Uso Adicional: valor que será cobrado do Cliente caso ultrapasse o limite estabelecido na Franquia Básica de Uso do Plano contratado.

2. Objeto. Por meio deste Termo de Uso, a Agrottools disponibilizará ao usuário os Produtos os quais incluem os serviços relacionados em modalidade de licenciamento não-exclusivo para cada produto adquirido pelo Cliente, conforme itens contratados via checkout na loja.

3. Regras de Compra de Pixels. Os planos são Basic, Standard e Premium.

3.1. O valor é anual e pode ser contratado: à vista ou em 12x no boleto ou cartão de crédito;

3.2. O cancelamento pode ser feito a qualquer momento, sem o pagamento de multa;

3.3. Em caso de solicitação de cancelamento pelo Cliente o acesso às Ferramentas Tecnológicas disponíveis será bloqueado imediatamente.

3.4. Caso o Cliente utilize mais análises adicionais às contratadas no seu pacote do referido Pixel (micro serviço de análise), isso implicará em:

- a) Fazer upgrade do plano
- b) Pagar por uso adicional o valor unitário

3.4.1. Nos casos em que o Cliente realizar cadastros adicionais aos contratados no seu pacote do referido Pixel permanecerá sendo cobrado pelos cadastros adicionais (com aumento da fatura), pelo período em que mantiver os cadastros na plataforma. Ao cadastrar um território, independentemente da exclusão, será cobrado o valor adicional sobre o cadastro no mês que feito registro.

4. Regras de Compra de Functions. A contratação é realizada por quantidade mínima a partir de 500 (quinhentas) requisições com data de validade para utilização de 12 (doze) meses contados a partir do pagamento feito pelo Cliente à Agrottools.

4.1. A compra de requisições adicionais poderá ser feita através de créditos, os quais possuem suas regras também descritas nesse Termo de Uso.

5. Regras da Compra do Voucher Reconecta:

5.1. Cada voucher garante o monitoramento de **1** (uma) propriedade por um prazo de 5 anos;

5.2. A compra do voucher não isenta o pecuarista do cumprimento das obrigações ambientais inerentes ao PREM, incluindo pagamento de multa indenizatória;

5.3. Caso o cliente deseje cadastrar mais de uma propriedade no PREM, deve adquirir um voucher para cada propriedade;

5.4. O Voucher Reconecta e o PREM são válidos apenas para pecuaristas do estado do Mato Grosso;

5.5. A participação do PREM é efetivada através da assinatura do Termo de Compromisso, a mera compra do voucher não garante a participação no PREM;

5.6. Após a compra, é obrigatório o registro do voucher no site: <https://reconecta-mt.agrottools.com.br/>

5.7. Para mais informações sobre o PREM acesse: <https://reconecta-mt.agrottools.com.br/>

6. Regras da Compra do Consultor Digital AT Produtor:

6.1. Após a admissão, um link será disponibilizado para a marcação de consultas online durante o horário comercial, com duração de 45 minutos.

6.2. A consultoria baseia-se nas informações fornecidas pelo cliente, limitando a responsabilidade do consultor a essas condições.

6.3. O pagamento é efetuado antecipadamente e inclui uma reunião com o consultor e a entrega de um relatório. Não é viável optar por planos ou assinaturas.

6.4. O consultor tem a opção de reagendar, se necessário. Se o cliente cancelar o agendamento, não haverá reembolso, mas será possível reagendar a consulta.

6. Regras de Compra de Ofertas

6.1. As Ofertas são comercializadas conforme os Plano de uma Oferta

6.2. Regras de contratação de Ofertas anuais

6.2.1. Ao contratar uma Oferta Anual o Cliente tem direito de acessar e fazer uso das Ferramentas Tecnológicas disponíveis na Oferta pelo período de Vigência da Oferta, ou seja 12 (doze) meses, contatos a partir da data da compra.

6.2.2. O valor de uma Oferta Anual contempla o direito de uso do Cliente das Ferramentas Tecnológicas disponíveis na Oferta, durante o período de Vigência da Oferta (12 meses), e permite o consumo da Franquia Básica de Uso.

6.2.3. Os pagamentos de uma Oferta Anual podem ser realizados em 12x no boleto ou cartão de crédito.

6.2.4. A contratação de uma Oferta Anual pressupõe o vínculo contratual pelo prazo de 12 (doze) meses completos, sendo vedada a contratação por prazos inferiores a 12 (doze) meses.

6.3. Regras de contratação de Ofertas semestrais

6.3.1. Ao contratar uma Oferta Semestral o Cliente tem direito de acessar e fazer uso das Ferramentas Tecnológicas disponíveis na Oferta pelo período de Vigência da Oferta, ou seja 6 (seis) meses, contatos a partir da data da compra.

6.3.2. O valor de uma Oferta Semestral contempla o direito de uso do Cliente das Ferramentas Tecnológicas disponíveis na Oferta, durante o período de Vigência da Oferta (6 meses), e permite o consumo da Franquia Básica de Uso.

6.3.3. Os pagamentos de uma Oferta Semestral podem ser realizados em 6x no boleto ou cartão de crédito.

6.3.4. A contratação de uma Oferta semestral pressupõe o vínculo contratual pelo prazo de 6 (seis) meses completos, sendo vedada a contratação por prazos inferiores a 6 (seis) meses.

6.4. Cancelamento de Ofertas

6.4.1. O cancelamento pode ser feito a qualquer momento, sem o pagamento de multa.

6.4.2. Em caso de solicitação de cancelamento pelo Cliente o acesso às Ferramentas Tecnológicas disponíveis na Oferta será bloqueado imediatamente.

6.5. Uso Adicional

- 6.5.1. As Ofertas permitem que o Usuário continue utilizando as Ferramentas Tecnológicas mesmo após ter utilizado todo o Quantitativos de uso previsto na Franquia Básica de Uso, o que é classificado como Uso Adicional.
- 6.5.2. Nos casos em que o Usuário realize Uso Adicional será apurado o Quantitativos de uso realizado no mês, este quantitativo será multiplicado pelo Valor Unitário do Uso Adicional e o montante obtido será cobrado conjuntamente com a parcela do mês seguinte ou, caso as parcelas originais do contrato tenham sido concluídas, por meio de uma nova cobrança única, no mesmo meio de pagamento originalmente empregado na compra.

7. Regras de Compra de Créditos. Os créditos só poderão ser utilizados para as seguintes situações:

- 7.1. É possível adicionar créditos na área do cliente e usá-los em quaisquer functions que já tenham sido adquiridas em pacotes anteriores.
- 7.2. Pagamento de boletos em aberto, independentemente do produto adquirido.
- 7.3. Os Créditos têm validade de 12 (doze) meses, contados a partir da data da compra.

8. Regras de continuidade do plano de Pixels. Caso o Cliente tenha adquirido um plano com determinado volume de análises e utilize todas as referidas análises durante os 12 (doze) meses de vigência de seu plano, no mês subsequente ao 12º mês, será creditada a mesma quantidade de análises correspondente ao mesmo plano anteriormente adquirido.

8.1. Se o Cliente tiver adquirido um plano com determinado volume de cadastros e utilizar todos os referidos cadastros durante os 12 (doze) meses de vigência de seu plano, no mês subsequente ao 12º mês, caso o Cliente necessite de mais cadastros e o realize, será necessário pagar o valor do cadastro excedente ou inativar algum cadastro já existente diretamente na Área do Cliente.

8.2. É possível ainda fazer upgrade do plano, além da opção de na Área do Cliente.

9. Atraso. Faturas pagas com atraso estarão sujeitas a correção monetária mensal com base no IGP-M (FGV) mais a multa de 2% (dois por cento) sobre o valor em atraso acrescidas de juros de mora diários correspondentes a 1% (um por cento) ao mês.

10. Faturamento. A fim de viabilizar o pagamento do preço acima referido, a Agrotools será responsável pela emissão das respectivas notas fiscais pelos Serviços prestados, e encaminhá-las ao Cliente por email. As notas relativas aos produtos também estarão disponíveis na Área do Cliente.

11. Declarações do Usuário. O Usuário expressamente declara e reconhece que:

(a) na prestação dos Serviços, a Agrotools irá se utilizar de bases de dados públicos ou publicamente acessíveis, conforme gerenciadas e disponibilizadas por autoridades governamentais. Fica expressamente ressalvado que (i) a Agrotools não será responsável por eventuais falhas, devidamente comprovadas e motivadas, na prestação dos Serviços decorrentes de falhas verificadas nas referidas bases de dados; (ii) a Agrotools analisa e interpreta as diferentes bases de dados disponibilizadas pelo órgão públicos, evidenciando possíveis divergências e nuances entre elas, e realiza uma recomendação técnica sobre quais bases de dados entende mais adequadas para os propósitos do Usuário, que deverá proceder à escolha de qual base será utilizada bem como se adotará procedimento subsequente para refinar o resultado de cada informação obtida por meio da base escolhida, a partir da *expertise* e processos desenvolvidos pela Agrotools;

(b) os relatórios resultantes dos Serviços serão elaborados em caráter estritamente confidencial, por solicitação do Cliente em virtude do seu interesse específico e seu objetivo consiste em fornecer exclusivamente ao Cliente determinadas informações correlacionadas a questões do seu interesse;

(c) a preparação dos relatórios poderá ser baseada em análises técnicas semiautomatizadas, quando necessário desde já aprovado pelo Cliente, realizado por técnico habilitados da Agrotools, visando a confrontação de determinadas evidências geográficas com informações compiladas em bases de dados disponibilizadas ao público;

(e) determinados registros fornecidos por terceiros (tais como dados de satélite, mapas, documentos ou registros fotográficos) podem ser utilizados na complementação das análises referidas acima;

(f) o uso feito pelo Usuário dos relatórios ou qualquer decisão tomada pelo Cliente com base nas conclusões contidas nos relatórios é de exclusiva responsabilidade do Usuário, de forma que a Agrotools não assume qualquer responsabilidade, implícita ou expressa, perante o Usuário, seus fornecedores ou quaisquer terceiros, decorrente do uso que for feito pelo Usuário dos relatórios, dados ou informações e das decisões tomadas pelo Usuário em razão das conclusões neles contidas, ficando ressalvado que as conclusões desses relatórios provenientes do processamento eletrônico de dezenas de milhares de informações ainda poderão vir a ser refinadas e corroboradas mediante procedimentos complementares que, no entanto, não foram solicitados pelo Usuário à Agrotools e, por isso, não estão previstos neste Termo de Uso;

(g) ao se utilizar dos relatórios para qualquer finalidade, o Usuário expressamente reconhece e declara que aceita as condições acima estabelecidas, e assume integral responsabilidade perante a Agrotools ou quaisquer terceiros por quaisquer atos relacionados ao uso que fizer de qualquer relatório.

12. Proteção de dados pessoais. A Agrotools, para prestar os Serviços, Tratará Dados Pessoais, a pedido do Usuário, de forma a entregar a informação relevante solicitada. O Usuário declara que tratará os Dados Pessoais eventualmente obtidos por meio dos Serviços prestados pela Agrotools para finalidades legítimas, específicas, explícitas e informadas aos Titulares. Para tanto, o Usuário contará com uma Base Legal válida para realização deste Tratamento, a qual deverá ser documentada pelo Usuário, incluindo para o compartilhamento de Dados Pessoais com a Agrotools.

12.1. As Partes concordam que, no âmbito da execução dos Serviços, o Usuário atuará como Controlador dos Dados Pessoais, e a Agrotools atuará como Operadora, nos termos da legislação aplicável. Portanto, caso um Titular questione o Usuário sobre o tratamento de seus Dados Pessoais realizado pela Agrotools no âmbito dos Serviços ou solicite o exercício de quaisquer de seus direitos previstos na legislação aplicável, a Agrotools informará tal fato ao Usuário, por escrito, e abster-se-á de responder ao Titular diretamente. A Agrotools, nesse caso, tomará apenas as medidas indicadas pelo Usuário para auxiliá-la no atendimento de tais requisições, nos termos da legislação aplicável.

13. Propriedade Intelectual. O Usuário declara e reconhece que: (i) na prestação dos Serviços, a Agrotools empregará meios sujeitos a direitos de propriedade intelectual próprios e de terceiros, os quais não serão cedidos ou de qualquer forma transferidos ao Usuário; e (ii) todos os processos de negócios, modelos de gestão e monitoramento, algoritmos, geometrias poligonais, dados espaciais, sistemas e nomenclaturas utilizadas na prestação dos Serviços são proprietárias da Agrotools ou foram desenvolvidas para a execução dos Serviços, e nada neste Termo de Uso implica na transferência de qualquer direito com relação à titularidade de referidos processos de negócios, modelos de gestão e monitoramento, algoritmos, geometrias poligonais, sistemas e nomenclaturas, que continuam sendo de propriedade exclusiva da Agrotools e cedidos para o uso do Usuário no âmbito e durante a vigência deste Termo de Uso.

13.1. O Usuário se compromete, adicionalmente, a respeitar a propriedade intelectual da Agrottools sobre os processos de negócios, modelos de gestão e monitoramento, algoritmos, geometrias poligonais, sistemas e nomenclaturas proprietárias da Agrottools ou por ela utilizadas na prestação dos Serviços, o Software e outros programas de computador proprietários ou licenciados, obrigando-se, por si e seus prepostos, a envidar seus melhores esforços na cessação de eventuais atos de violação da propriedade intelectual da Agrottools.

14. Programas de Computador. Para a execução dos Serviços, a Agrottools concede ao Usuário uma licença pessoal, revogável, não exclusiva e intransferível de uso do Software, limitada ao prazo de vigência deste Termo de Uso e ao(s) país(es) / território(s) contratado(s). O Usuário reconhece, adicionalmente, que além do Software, determinados programas de computador de propriedade da Agrottools ou de terceiros, poderão ser instalados nos computadores do Usuário ou disponibilizados em servidor para acesso por meio de rede de computadores. Os direitos relativos ao Software e a referidos programas pertencem com exclusividade à Agrottools ou a terceiros fornecedores da Agrottools, sendo protegidos pela legislação aplicável vigente.

14.1. O Usuário expressamente reconhece que este Contrato não lhe confere nenhum direito sobre o Software e sobre tais programas de computador além daqueles compreendidos nas respectivas licenças de uso, cuja vigência acompanhará a vigência deste Termo de Uso.

14.2. É vedado ao Usuário reproduzir, alugar, ceder, copiar, emprestar, vender ou comercializar por qualquer modo reinstalar, decompilar ou fazer engenharia reversa no Software ou nos programas de computador de titularidade da Agrottools ou de terceiros empregados na prestação dos Serviços.

15. Suspensão por inadimplemento. Em caso de inadimplemento em compra parcelada o Cliente será notificado por e-mail e após 3(três) dias o acesso ao produto será suspenso até que as parcelas em aberto sejam quitadas.

16. Limitação de Responsabilidade. Em qualquer hipótese tratada neste Termo de Uso, a responsabilidade da Agrottools por indenizar o Usuário está limitada ao preço ajustado pela prestação dos Serviços.

17. Cessão e Transferência. Os direitos decorrentes deste Termo de Uso, e as obrigações respectivas, não poderão ser cedidos ou transferidos a terceiros.

18. Foro. As Partes elegem o foro da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo como o único competente para dirimir qualquer questão, dúvida ou controvérsia oriundos do presente Contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou possa vir a ser.

18.1. O presente Termo se sobrepõe a eventuais acordos, tratativas verbais, propostas, cartas de intenção ou memorandos de entendimento, devendo este Termo prevalecer sobre aqueles.